



Gravity

公務員試験(社会人採用) 「面接質問集(市役所編)」 - 質問内容250 -

◆留意事項

※この教材に掲載の質問内容は、すべて過去の市役所の面接試験（社会人採用試験）において受験生に対して実際に質問されたものとなります。

※掲載している質問によっては同内容と思われる質問もありますが、複数の受験生からの声や面接本番での雰囲気をもとにそのまま届けるため、あえて類似の質問を掲載しています。

※本テキストは著作権法により保護されています。本書の内容を無断で使用・転載・複写することを固く禁じます。

【過去の面接質問(社会人採用・市役所編)】

※以下の質問内容には「〇〇市」という表記が出てきますが、こちらには自身の志望先(受験先)を当てはめてください。

【面接冒頭の質問】

1. 緊張しているか
2. 面接を待っている間は、何を考えていたか
3. 今日の面接のために仕事は休んできたのか
4. 今日は何時に起床したのか
5. 昨日はどのように過ごしていたのか
6. 今日は面接会場まで、どのような交通手段で来たのか
7. 1分間で自己紹介をしてほしい
8. 公務員試験を受験するのは初めてか
9. 以前に公務員試験を受験したときに、〇〇市を受験しなかったのはなぜか
10. 昨年の受験では不合格になったようだが、不合格の理由をどのように分析しているか
11. 一昨年に〇〇市を受験し、なぜ昨年は〇〇市を受験しなかったのか
12. 今回の試験に向けて、どのような取組や対策をしてきたか
13. 1次試験の筆記試験に向けては、どのように対策をしてきたのか
14. (集団討論を実施した市役所において) 集団討論の感想を教えて
15. (集団討論を実施した市役所において) 集団討論での反省点を教えて
16. (集団討論を実施した市役所において) 集団討論の際に優れた提案をしていたが、事前に準備や勉強をしていたのか
17. (集団討論を実施した市役所において) 集団討論ではうまくチームをまとめていたが、予備校などで練習してきたのか

18. (2回目の面接試験の受験生に対して) 1回目の面接試験の感想を教えて
19. (2回目の面接試験の受験生に対して) 1回目の面接試験の面接官はどのような人だったか印象を教えて
20. (既婚者に対して) 今回の受験については、家族からの理解や了承を得ているのか

【志望動機・受験先や行政の理解に関する質問】

1. 併願状況を教えて
2. なぜ、地元の市役所を受験していないのか
3. もし、〇〇市が不合格になったら、どのようにするつもりか
4. もし、すべての受験先が不合格になったら、どのようにするつもりか
5. 本当は、地元の市役所が第1志望なのではないのか
6. 将来的に地元に戻らなくて大丈夫なのか
7. 公務員を志望する理由を述べよ
8. 3分間で志望動機と自己PRを述べてほしい
9. 以前から公共の仕事に興味があったとのことだが、なぜもっと早くに公務員を目指さなかったのか
10. 地域や社会に貢献したいとのことだが、民間企業でも地域や社会に貢献できるのではないか
11. どのようなことがきっかけで、公務員への転職を考えるようになったのか
12. なぜ、国や県庁ではなく市役所を受験したのか
13. 様々な自治体がある中で、〇〇市を志望した理由を述べよ
14. その理由であれば、併願先の△△市でもよいのではないか
15. あなたは〇〇市に縁やゆかりはあるのか
16. 〇〇市に対するイメージを教えて
17. あなたが暮らしている市と〇〇市を比較して、その違いについて説明して

18. これまでに〇〇市の施設で利用したものはあるか
19. 公務員に対するイメージを教えて
20. 市役所職員に対するイメージを教えて
21. あなたのこれまでの経験やスキルを考えると、公務員よりも別な業種のほうが活躍できると思うのだが、あなたはどうか考えているか
22. 〇〇市の人口と高齢化率を述べよ
23. 市長の名前を知っているか
24. 〇〇市の『長期総合計画』を読んだか
25. 実際に『長期総合計画』を読んでみて、興味を持った部分はどこか
26. 〇〇市のホームページを見たか
27. 〇〇市のホームページを見た印象や感想を教えて
28. 〇〇市のホームページの改善点があれば教えて
29. 〇〇市が行っている取組について、あなたが関心を持っているものを3つ述べよ
30. 公務員と民間企業の違いは何だと思うか
31. 公務員（行政組織）と民間企業を比べたときに、共通する点と異なる点をそれぞれ述べよ
32. 市役所職員に求められる資質は何か
33. 公務員に求められる資質は何か
34. 〇〇市における課題を、少子高齢化以外で2つ挙げてみて
35. その課題にはどのような対応策が必要だと思うか
36. あなたが〇〇市で好きなところを教えて
37. 〇〇市の魅力を3つ挙げてみて
38. 今の〇〇市に足りないところは何だと思うか
39. 民間企業での経験を踏まえて、現在の市役所運営や行政全般に対してあなたからの提案はあるか
40. 民間企業での経験を踏まえて、行政が取り入れるべき手法や考え方はあるか

41. 公務員の不幸事が発生することについて、どう思うか
42. 世間では公務員批判や公務員バッシングが起きることがあるが、これについてどう思うか
43. (政令指定都市受験生に対して) ○○市にはいくつの区があるか知っているか
44. (政令指定都市受験生に対して) 市役所の本庁舎だけではなく、区役所にも行って見たか
45. (政令指定都市受験生に対して) 区役所に行ってみた感想を教えて
46. (政令指定都市受験生に対して) 本庁舎と区役所であれば、最初はどちらに配属されたいか
47. 組織で働く上で大切なことは何か
48. 個人情報保護について、あなたの考えを教えて
49. 公務員には強い守秘義務が課せられるが、このことについてどう思うか
50. 公務員には「公平」に仕事を行うことが求められるが、あなたの考える「公平」とは何か

【希望業務・キャリアビジョン・働き方に関する質問】

1. どの部署に配属されたいか
2. その部署がどういう仕事をしているのか説明してみて
3. その部署が行っている施策で、あなたが最も関心を持っているものは何か
4. その部署に配属されたら、あなたはどのような施策を提案したいか
5. 配属を希望する部署を3つ挙げてみて
6. (防災対策に興味があると述べた受験生に対して) ○○市が防災に関して取り組んでいることを知っているだけ述べてみて
7. (地域コミュニティの活性化に興味があると述べた受験生に対して) あなたは自分が暮らす地域において地域活動などを行っているのか
8. 希望しない部署に配属されたらどうするか

9. 採用されたらやってみたい仕事を教えて
10. ほかにやってみたい仕事を教えて
11. なぜ、その仕事をやってみたいのか
12. そのような仕事は現職ではできないのか
13. そのような仕事は民間でもできると思うのだが、なぜ行政が行う必要があるのか具体的に説明して
14. あなたが市役所職員として実現したいことは何か
15. あなたはどのような市役所職員になっていきたいか、理想像を述べよ
16. 職員となったら、どの役職まで昇進したいか
17. 職員となって5年後のあなたの姿を教えて
18. 職員となって10年後のあなたのビジョンを教えて
19. 職員となって20年後のあなたの姿を教えて
20. 採用されると、年下の上司から命令されることもあるが大丈夫か
21. 職場でのコミュニケーションにおいて大切なことは何か
22. あなたが職業を選択する際の基準や軸は何か
23. 採用されると現状より年収が下がると思うが、この点についてどう思うか
24. (既婚者に対して) 年収が下がることについて、家族からの了解を得ているのか
25. 市のイベントを開催する時期などには、応援での休日出勤を求められるが大丈夫か
26. 台風や災害の発生時には休日や深夜に職場に参集されることもあるが問題ないか
27. (離島がある市役所において) 離島勤務になっても大丈夫か
28. 採用されると、新人職員には消防団に加入してもらおうが大丈夫か

【様々な事例（対応方法等）に関する質問】

1. 上司と意見が対立したらどうするか
2. 窓口にて市役所の方針に理解をしてくれない市民が来たら、どのように対応するか
3. 現在あなたは SNS を利用しているか
4. 我々面接官を高齢者の市民だと想定し、「SNS とは何か」を説明してほしい
5. あなたの苦手なタイプの人を教えて
6. そのようなタイプの人が上司だったら、どうやって一緒に仕事をしていくか
7. あなたが上司だったら、どのような部下を持ちたいか
8. もし、あなたの部下が、そのような理想的な部下でなかったら、どのように対応するか
9. まったく仕事をしていない上司から仕事を押し付けられたらどうするか
10. もし市民から「なぜ税金を払わなくてはならないのか」と問われたら、あなたは何と答えるか
11. 市民から窓口で「税金が高い」とクレームを言われたら、どのように対処するか
12. 公務員は「〇〇をしてほしい」と要望される一方で「〇〇をしないでほしい」と言われることが多いが、このような対立する要望に対してどのように対応すべきか
13. 市民からのクレームに対しては、どのように対処すべきか
14. クレームに対し丁寧に説明しても納得してくれない場合は、どのようにするか
15. 激怒した市民が窓口に来て、あなたに対して「上司を出せ」と言ってきた場合、どのように対応するか
16. あなたが担当業務について新たな提案をしたときに職場内で賛否両論があった場合、これをどのようにまとめていくか

【現在の職業や職場に関する質問】

1. 現職の会社の事業内容を分かりやすく説明して
2. 現職の会社の従業員数はどのくらいか
3. 現職での担当業務を分かりやすく説明して
4. 現職の仕事を選んだ理由を教えて
5. 現職の会社を選んだ理由を教えて
6. 現職での苦勞について教えて
7. その苦勞に対して、どのように対処したのか
8. 現職において、最も困った経験は何か
9. 現職において、最もストレスを感じた経験を教えて
10. そのストレスには、どのように対処したのか
11. 現職において、最もプレッシャーを感じた経験は何か
12. 前職におけるあなたの失敗談を教えて
13. 社会人としてのあなたの実績や成果を教えて
14. 現職や前職において、職場で新たな提案や新しい取組をした経験はあるか
15. 現職において挫折した経験や心が折れた経験はあるか
16. 現職での経験を〇〇市でどのように活かしていけるのか具体的に説明して
17. チームで何かを達成した経験はあるか
18. 職場の人達とのコミュニケーションにおいて、心掛けていることはあるか
19. 異なる世代の人とのコミュニケーションで気を付けていることはあるか
20. あなたが現職で身に付けたスキルや能力は何か
21. そのスキルは、市役所でどのように活かしていけるのか
22. 現職では、部下からどのように思われていると思うか
23. 現職では、上司からどのように評価されているか
24. 現職では半年に1回などの人事評価制度はあるか

25. その人事評価において、どういう点を高く評価されていたか
26. その人事評価において、上司から改善するように指摘されたことはあるか
27. これまでの社会人経験で、最も喜びを得たことは何か
28. 現在の仕事において気を付けていることはあるか
29. 現職の残業時間はどのくらいか
30. 現職では残業があまりないようだが、定時で帰宅後は何をしているのか
31. 現職ではしっかりと休日は確保できているのか
32. 現職において自己研鑽のために何かに取り組んだことはあるか
33. 仕事以外で、自己研鑽のために取り組んでいることはあるか
34. 現職でも高卒や大卒の新人が入社していると思うが、最近の新卒社員について思うことはあるか
35. 現職において、新人教育を担当したことはあるか
36. 新人を教育する際に、あなたが工夫したことや心掛けたことを教えて
37. 現職の仕事が自分に合っていないと思う部分を教えて
38. 現職の会社や仕事への満足度を10段階で表すと何になるか、理由も一緒に教えて
39. 前職を退職した理由を教えて
40. ほかに退職の理由はないのか
41. 本当は、職場のノルマなどが大変だったから退職したのではないか
42. あなたは〇月という中途半端な時期に退職しているが、なぜこの時期に退職したのか
43. 前職を退職したときは円満退社だったか
44. 前職で最も大変だった仕事を具体的に教えて
45. 前職を退職するときに、誰かに相談はしたのか
46. 退職を相談した相手からは何と言われたのか
47. 前職を退職するときに、上司から引き留められなかったか
48. 前職を退職するときに、上司からはどのように言われたのか
49. 前職を退職後は、どのように過ごしていたのか

50. 退職後の生活費はどのようにしていたのか
51. 前職を退職して現在は無職のようだが、あなたの親や家族は何と言っているか
52. 働きながら公務員を受験しようとは思わなかったのか
53. 前職では、上司や先輩からどのように評価されていたのか
54. 現職ではなく市役所職員でなければならない理由を述べよ

【自身の強み・性格・能力等に関する質問】

1. 1分間で自己PRをしてほしい
2. 2分間で自己PRをしてほしい
3. あなたの強みについて教えて
4. あなたの弱みについて教えて
5. あなたの長所は何か
6. あなたの長所を発揮できた経験を教えて
7. あなたの短所は何か
8. その短所が出てしまったエピソードを教えて
9. その短所の克服に向けて取り組んでいることはあるか
10. 短所を克服できていると実感できたエピソードはあるか
11. あなたのアピールポイント（セールスポイント）を教えて
12. あなたが自身のスキルを活かして即戦力として働ける部署はどこだと考えているか
13. あなたはリーダータイプか、それともリーダーを支えるタイプか
14. なぜリーダータイプだと思うのか理由を教えて
15. あなたがリーダーになったときに心掛けたことは何か
16. リーダーとして苦労したことは何か、また、その苦労にはどのように対処したのか
17. 自身が社会人になって一番成長したと実感していることは何か

18. あなたの意外な一面を教えて
19. 友人からはどのような性格だと言われるか
20. なぜ友人はそうに言うと思うか
21. 友人からそうに言われることについて、自分ではどう思うか
22. あなたが一番仲の良い友人は、どこで出会った人か
23. その友人と一番楽しかった思い出を教えて
24. ストレス耐性はあるほうか
25. あなたのストレス耐性を示すエピソードを教えて
26. あなたは、どのようなときに幸せを感じるか
27. ○○市はあなたを採用すべきだと思うか
28. あなたを採用するメリットを教えて
29. 語学力はあるか
30. ワードやエクセルなどのパソコンスキルはあるか
31. 市役所職員になると車の運転を求められることもあるが、運転はできるか
32. あなたが保有している資格について教えて
33. その資格は、市役所業務で活かそうか

【学生時代に関する質問】

1. 中学生や高校生のときにボランティア活動をしたことはあるか
2. 中学生や高校生のときにスポーツ経験はあるか
3. 高校では部活動はしていたか
4. 高校での部活動での成果や成績はあるか
5. あなたが○○大学に進学した理由を教えて
6. なぜ○○学部○○学科を選んだのか
7. 大学ではどのようなことを学んできたのか

8. 大学のゼミや大学院での研究内容を教えて
9. 大学生のときには、どのように就職活動を行っていたのか
10. 大学生のときは、なぜ現在の会社を選んだのか
11. 現在の仕事において大学時代の経験や学びが役立っていることはあるか
12. 現職の仕事内容と大学での専攻が異なる理由を教えて

【その他の質問】

1. 採用されたら、どこから通勤する予定か
2. そこから通勤するとなると、出勤時間はどのくらいか
3. 公務員に転職すると収入が下がると思うが大丈夫か
4. 収入が下がることについて、配偶者には伝えているのか
5. あなたには親しい友人が何人くらいいるのか
6. 趣味は何か
7. 仕事が忙しくて趣味ができない場合、どのようにリフレッシュするのか
8. 休日は何をしていることが多いか
9. 健康維持のためにしていることはあるか
10. スポーツは何かしているか
11. 市役所にも様々なスポーツの部活動があるが、入りたいと思うか
12. お酒は飲むほうか
13. あなたのどのようなときにストレスを感じるタイプか
14. あなたのストレス発散方法を教えて
15. 最近、人から感謝されたことはあるか
16. 採用されたら〇〇市内に引っ越すのか
17. 採用されたら〇〇市内に転居してもらうことになるが大丈夫か
18. なぜ、採用されたら〇〇市内に転居することを求めていると思うか

19. 最近、関心を持っていることを自由に述べよ
20. 最近、関心を持ったニュースを教えて
21. これまでのあなたの人生はどうだったか
22. これまでの人生で影響を受けた人物はいるか
23. これまでの人生における失敗を教えて
24. これまでに交通事故や違反歴はあるか
25. あなたの身近に公務員はいるか
26. 自己啓発のために取り組んでいることはあるか
27. 実家が自営業のようだが、家業を継がなくもいいのか
28. 市職員に採用されるに当たって、何か心配なことはあるか
29. 現在の健康状態はどうか
30. メンタル面で不調を抱えたことはあるか
31. あなたが受験したのは4月採用の試験だが、10月採用や1月採用に変更をお願いしたら可能か

【最後の質問】

1. 今日の面接を100点満点で採点すると何点か
2. なぜ100点ではないのか理由を教えて
3. 最後に、あなたのほうから何か質問はあるか
4. 最後に、もう一度自己PRをしてほしい
5. 最後に伝えておきたいことがあればどうぞ
6. 最後に、市役所職員になるにあたっての抱負を述べてほしい